

Regulamin korzystania z aplikacji Internetowa Obsługa Kontrahenta

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji „Internetowa Obsługa Kontrahenta” (IOK), udostępnionej przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową w Pucku umożliwiającą, przy wykorzystaniu indywidualnego konta użytkownika, dostęp do danych finansowych właściciela mieszkania oraz komunikowania się pomiędzy Spółdzielnią a użytkownikiem.
- Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Spółdzielni i w aplikacji IOK.
- Korzystanie z IOK jest możliwe tylko dla kontrahentów, którzy zaakceptowali aktualną wersję regulaminu.
- Prawidłowe korzystanie z IOK możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika minimalnych wymagań technicznych określonych w §3 regulaminu.
- Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IOK.
- Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi wynikający z błędnej rejestracji użytkownika.

§ 2

Użyte w Regulaminie IOK określenia oznaczają:

- Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Pucku;
- IOK – Internetowa Obsługa Kontrahenta;
- użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zarejestrowana w IOK posiadająca swój indywidualny login oraz hasło;
- przeglądarka internetowa – program komputerowy do przeglądania dokumentów w standardzie HTML niezbędny do korzystania z usługi IOK;
- login – kod, który nadawany jest przez Spółdzielnię dla każdego użytkownika;
- hasło – kombinacja min. 8 znaków w tym cyfra, wielka lub mała litera zapewniająca użytkownikowi wyłączność dostępu do IOK;
- logowanie – wejście do programu IOK za pomocą loginu i hasła;
- wylogowanie – wyjście z programu IOK poprzez zakładkę „wyloguj się”.

§ 3

Wymagania techniczne

- Minimalna wymagana rozdzielczość ekranu do poprawnego działania IOK to 1024 x 768.
- Usługa IOK udostępniona jest użytkownikom za pomocą przeglądarki internetowej:
Zalecana jest najbardziej aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą Java Script.
Dla komputerów osobistych możliwe jest uruchomienie IOK na poniższych programach:
 - Chrome (najbardziej zalecana), Firefox, Opera – włączona aktualizacja automatyczna;
 - Edge, Safari, Internet Explorer 11 (niezalecana) – przeglądarki aktualizują się w ramach aktualizacji systemu operacyjnego.
- Dla urządzeń mobilnych:
 - Chrome (najbardziej zalecana), Firefox, Opera;
 - a w przypadku przeglądarek systemowych wersje systemów: iOS10 i nowszy, lub Android 5.0 i nowszy.
- W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Spółdzielnia nie gwarantuje poprawności pracy IOK i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
- Dostęp do IOK możliwy jest poprzez stronę internetową <http://www.smpuck.pl> bądź bezpośrednio przez adres <https://www.iok.smpuck.pl> oraz aplikację na telefon.

§ 4

Rodzaje i zakres informacji oraz funkcjonalności oferowanych poprzez IOK udostępnione w następujących zakładkach:

- Finanse - zakładka prezentuje aktualne saldo z tytułu opłat dotyczących lokalu (lokali) należące do użytkownika z historią obciążeń i wpłat.
- Lokale – zakładka prezentuje dane (informacje) dotyczące lokalu (lokali) należące do użytkownika.
- Liczniki – zakładka prezentuje dane dotyczące liczników wody zamontowanych w lokalu mieszkalnym z historią odczytów.
- Ogłoszenia – w zakładce Spółdzielnia będzie umieszczać ogłoszenia dotyczące spraw związanych z lokalami, np. termin przeglądu kominiarskiego.
- Zgłoszenia – zakładka ta służy do zgłaszania przez lokatora awarii oraz usterek związanych z lokalem oraz częściami wspólnymi nieruchomości.
- Korespondencja – w zakładce tej jest umieszczona korespondencja wysyłana przez Spółdzielnię do użytkowników lokali.

§ 5

Rejestracja

- Korzystanie z usług IOK jest nieodpłatne.
- Każdy użytkownik korzystający z usługi IOK posługuje się indywidualnym numerem identyfikacyjnym - loginem oraz hasłem.
- Dane dostępowe (login i hasło) niezbędne do korzystania z IOK udostępniane są użytkownikowi przez Spółdzielnię.
- Login i hasło przyporządkowane są tylko jednemu użytkownikowi.
- Jeżeli mieszkanie ma kilku właścicieli, to każdy z nich otrzymuje odrębny login i hasło.
- Jeżeli jeden właściciel ma kilka mieszkań, to otrzymuje jeden login i hasło. Po zalogowaniu się do IOK użytkownik ma dostęp do danych dotyczących wszystkich lokali, których jest właścicielem.
- Użytkownik otrzymuje przydzielony login i hasło do IOK. Hasło jest jednorazowe i podlega zmianie indywidualnie przez użytkownika podczas pierwszego logowania.
- Zmiana hasła jest możliwa w każdym momencie.
- Hasło użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych użytkowników oraz pracowników Spółdzielni.
- W przypadku gdy użytkownik zapomni hasła dostępu do IOK, na stronie logowania powinien zaznaczyć opcję „Nie pamiętam hasła”, która automatycznie wygeneruje i wyśle nowe, tymczasowe hasło na podany w Spółdzielni adres email. W przypadku nie podania adresu mailowego w Spółdzielni, należy zwrócić się do Spółdzielni o wygenerowanie nowego hasła. Hasło tymczasowe winno być zmienione na własne po zalogowaniu użytkownika do systemu.

§ 6

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z IOK zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do:
 - niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł i danych innych użytkowników,
 - nieudostępniania haseł osobom trzecim,
 - wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z IOK,
 - powiadomienia Spółdzielni o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu udostępnionego oprogramowania.
- Spółdzielnia zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych.
- Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
- Spółdzielnia nie odpowiada za szybkość przesłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych.
- Spółdzielnia może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować widoczność danych w IOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane lub informacje dla użytkownika.

§ 7

- Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz.1221).
- Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółdzielnię usług drogą elektroniczną (ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2024 poz.1513 tekst jednolity).
- Udostępnione dane są w pełni chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2019 r. poz.1781 tekst jednolity).